



Gestão de Crédito e de Clientes Pessoa Jurídica

O que é

Baseado numa simulação computadorizada totalmente customizada para gestão de crédito e de negócios com pessoas jurídicas, o programa reproduz o ambiente e as situações que os participantes devem administrar ao trabalhar com decisões de empréstimo ou oferta adequada de produtos financeiros.

Essa visão dos riscos e oportunidades existentes na relação com empresas clientes e fornecedores de recursos possibilita aos participantes melhorar significativamente o processo decisório de crédito, a oferta adequada de produtos e a fidelização dos clientes.

Características

Permite a total adequação aos objetivos e procedimentos da gestão de crédito da empresa ou do banco.

Em sua versão avançada, esse programa permite também alinhar a oferta de produtos e serviços bancários às necessidades dos clientes, desenvolvendo as habilidades de “consultor financeiro” dos gerentes de relacionamento voltados para pessoas jurídicas (pequenas, médias e grandes empresas).

Objetivos educacionais

- ➔ Aumento dos negócios bancários junto a clientes empresas, com melhoria nos resultados sem pressionar os riscos
- ➔ Redução das perdas com empréstimos
- ➔ Adequação da oferta dos produtos financeiros para os clientes empresa dos bancos
- ➔ Elaboração de propostas de crédito claras e adequadas ao risco do cliente
- ➔ Entendimento e antecipação dos fatores que podem levar uma empresa a modificar seu nível de risco ou a oferecer novas oportunidades de negócio

A quem se destina

- ➔ Gerentes de relacionamento com empresas em bancos
- ➔ Gestores e analistas de crédito